**Информация**

**о материально-техническом обеспечении предоставления услуг**

**в Государственном бюджетном учреждении культуры Московской области "Военно-технический музей"**

Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области

"Военно-технический музей" находится на территории наукограда Черноголовка расположенного в 40 км от Москвы в селе Ивановское. Музей посвящен истории гражданской и военной техники.

Общая площадь занимаемых помещений составляет 3 752,2 кв. м., из которых экспозиционно-выставочная – 3 1113,9 кв. м.

Все здания оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и

канализации; оснащены выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет посредством wi-fi, оборудованы автоматической системой пожарной и охранной сигнализацией, видеонаблюдением, обслуживается охранной организацией.

Прилегающая к зданиям территория асфальтирована, озеленена и освещена, имеются парковочные места для инвалидов. В зданиях музея и на прилегающей к ним территории запрещено курение. На зданиях имеются вывески с указанием их названия. На прилегающей территории имеется навигация по Музею.

Выставочные корпуса оборудованы пандусами для инвалидов и кнопками вызова сотрудников музея. Часть экспонатов оснащена информационными табличками, выполненными шрифтом Брайля. На территории имеется два туалетных модуля, один из них для лиц с ограниченными возможностями.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. При входе в Музей расположены информационные стенды, содержащие информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей; размещены буклеты и другой печатный материал. В выставочном корпусе № 3 имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. Во всех зданиях имеются места для отдыха.

В выставочном корпусе № 3 установлен телевизор, используемый для демонстрации фото и видеоматериалов о деятельности музея.

В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях и аудиогиды. Всё имеющееся оборудование и аппаратура отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

Уборка помещений учреждения производится каждый день.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт: gvtm.ru, где обеспечена техническая возможность для выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг учреждением. Посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефонам +7 (916) 958-25-59 или +7 (916) 958-28-75, а также отправив сообщение на электронную почту: gvtm @mail.ru.